**附件十一　校外實習心得報告**

**大仁科技大學應用外語系**

**校外實習心得報告**

**實習單位名稱：**

**實習主管姓名：**

**輔導老師姓名：**

**實習生姓名：**

**實習生學號：**

**中 華 民 國 年 月 日**

**A部分：實習心得報告重點內容**

**1.封面：如前頁範例。**

**2.前言:**

 **[1] 實習時間：自民國 年 月 日 至 年 月 日**

 **[2] 實習地點：**

 **例如：日本三菱公司高雄分公司 客服部**

 **807 高雄市十全一路131號**

 **TEL：07-** **3119756 轉 \*\*\***

 **單位主管： 經理**

 **[3] 實習動機：（為何參加實習及選擇實習公司的原因等）**

**3.本文：內容包含：**

 **[1] 實習單位簡介**

 **例如：企業文化、組織、部門、產品、形象、訓練等。**

 **[2] 實習單位作業流程及工作內容（詳述工作內容；如工作準備、**

**服務流程等）。**

 **[3] 實習單位與其它同性質單位的差異性（如職場文化、作業流程、**

**要求規定等）**

**4.心得及建議事項**

 **[1] 實習心得（例如接待顧客、處事方法、服務學習成果等）**

 **[2] 建議事項**

 **例如：對實習單位、未來就業工作心態、本實習制度等建議。**

**5.附 錄：實習生工作或服務之入鏡照片至少10張。**